

中電プラント(株)カスタマーハラスメント対応 基本方針

〔 社長通達 2025 年 10 月 1 日 制定 〕

当社は、お客さまに対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心掛けます。

一方で、お客さまからの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、従業員の人格を否定する言動、暴力、セクシュアルハラスメント等の従業員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招く、ゆゆしき問題です。

当社は、従業員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対しては、お客さまに対して、誠意を持って対応しつつも、毅然とした態度で対応します。

仮に、お客さまからこれらの行為を受けた際には、従業員が上長等に報告・相談することを奨励しており、相談があった場合は、組織的に対応します。

また、悪質なケースについては、警察・弁護士等に相談のうえ、適切に対処いたします。

2025 年 10 月 1 日

中電プラント株式会社 取締役社長 國西 達也